

RACHUNKI ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ **POD KONTROLĄ KONSUMENTA**



KAMPAANIA
INFORMACYJNA URE



Urząd Regulacji
Energetyki

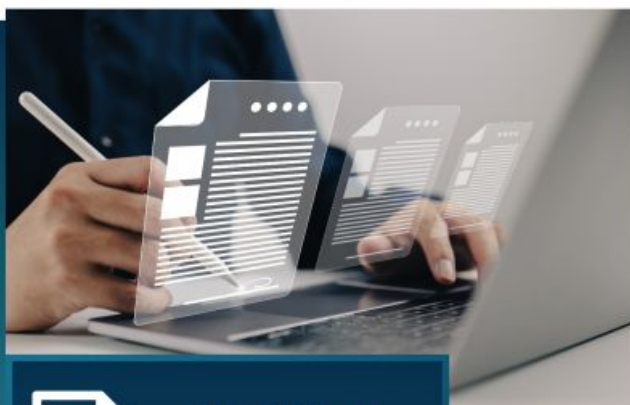
RACHUNEK ZA PRĄD POD KONTROLĄ KONSUMENTA

ZA CO I KOMU PŁACIMY?



PAMIĘTAJ

Możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość np. przez telefon, w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.



NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ

**Zawsze czytaj umowy
przed ich podpisaniem**

Urząd Regulacji Energetyki przypomina o konieczności **uwważnego i dokładnego zapoznania się z ofertą i umową, zanim złożysz swój podpis** pod dokumentami.



OFERTA TARYFOWANA

Najbardziej popularną formą umowy na zakup energii elektrycznej zawieranej przez odbiorców indywidualnych jest oferta taryfowana.

W umowie tego typu **cena energii elektrycznej jest zatwierdzana przez Prezesa URE** na podstawie wniosków składanych przez przedsiębiorstwa energetyczne.



OFERTY SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ

REGULOWANE (TARYFY)

**Cena zatwierdzona
przez Prezesa URE**

Gwarancja ceny w okresie obowiązywania zatwierdzonej przez Prezesa URE taryfy.

NIEREGULOWANE (WOLNORYNKOWE)

**Cena ustalona
ze sprzedawcą energii**

Zgodnie z cennikami ustalonymi przez każde przedsiębiorstwo.
W umowie mogą być zawarte opłaty dodatkowe np. opłata handlowa.



www.ure.gov.pl



+48 22 244 26 36



ul. Towarowa 25a
00-869 Warszawa



KAMPAANIA
INFORMACYJNA URE



Urząd Regulacji
Energetyki

RACHUNEK ZA PRĄD POD KONTROLĄ KONSUMENTA

ZA CO I KOMU PŁACIMY?

SKŁADOWE RACHUNKU ZA ENERGIĘ ELEKTRYCZNĄ



TOWAR

**Opłaty za sprzedaż
energii elektrycznej**

- **Opłata za zużytą energię**

Cena energii elektrycznej wyrażona w zł/kWh. Opłata jest uzależniona od ilości zużytej przez odbiorcę energii.

- **Dodatkowa opłata np. handlowa**

Opłata według cennika każdego sprzedawcy w przypadku korzystania z oferty wolnorynkowej. Jest przeznaczona na dodatkowe koszty działalności sprzedawcy i ewentualnie na usługi nie dotyczące samej energii elektrycznej (ubezpieczenie, serwis urządzeń) zawarte w umowie.



TRANSPORT

**Opłaty za dystrybucję
energii elektrycznej**

- **Opłaty zmienne**

Opłaty naliczane w zależności od zużytej ilości energii. Należą do nich: opłata jakościowa, sieciowa zmienna, OZE, kogeneracyjna oraz mocowa.

- **Opłaty stałe**

Opłaty, na których wysokość nie wpływa ilość zużytej energii. Należą do nich: opłata sieciowa stała, opłata przejściowa oraz opłata abonamentowa.



Szczegółowe informacje dotyczące m.in. składowych rachunków za prąd dostępne są na stronie URE.

Każdy odbiorca ma możliwość bezpłatnej zmiany sprzedawcy energii.
Więcej na ten temat przeczytasz na stronie maszwybor.ure.gov.pl



www.ure.gov.pl



+48 22 244 26 36



ul. Towarowa 25a
00-869 Warszawa

Czy wiesz, jakie masz prawa jako konsument energii elektrycznej?

Nie daj się zaskoczyć! Zadbaj o swoją wiedzę i bezpieczeństwo.

Masz prawo:

- do wyboru sprzedawcy energii,
- do jasnej informacji o cenach i warunkach umów,
- do niezawodnych dostaw energii,
- do składania reklamacji i otrzymania odpowiedzi w 14 dni,
- do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni,
- do ochrony w przypadku utraty sprzedawcy – dzięki sprzedaży rezerwowej.

Wszystkie szczegóły znajdziesz w Zbiorze praw konsumenta energii elektrycznej przygotowanym przez Urząd Regulacji Energetyki we współpracy z UOKiK.

Pobierz i przeczytaj – znajomość Twoich praw to najlepsza energia!

www.ure.gov.pl