

CZYM JEST E-Mieszkaniec?

jedno miejsce

wszystkie sprawy

Gmina HYŻNE

Wejdź i załatw on-line.

www.emieszkaniec.hyzne.pl

- sprawdź swoje zobowiązania
- zapłać online za podatki, wodę, odpady
- zgłoś awarię, złoż wniosek, umów wizytę

Nowa platforma e-usług 24/7

Szanowni Mieszkańcy,

Gmina Hyżne uruchomiła nową platformę internetową z e-usługami: www.emieszkaniec.hyzne.pl. Dzięki niej wiele spraw urzędowych można załatwić bez wychodzenia z domu, o dowolnej porze – także wieczorem i w weekend.

Co to daje w praktyce?

- Szybciej i wygodniej – wniosek wypełniamy na komputerze lub telefonie.
- Bez kolejek – nie trzeba czekać w urzędzie.
- Bezpiecznie – logowanie przez Profil Zaufany lub e-dowód (e-ID).
- Czytelnie – po wysłaniu dokumentu widać status sprawy.

Najważniejsze e-usługi:

- e-WODA – zgłoszenie odczytu licznika, podgląd rozliczeń i e-płatność online.
- e-PODATKI – informacje i deklaracje: nieruchomości, rolny, leśny, środki transportowe
- e-WNIOSKI – m.in. zezwolenie na sprzedaż alkoholu, zajęcie pasa drogowego, warunki przyłącza wody/kanalizacji.
- e-PLAN / MPZP – wnioski o wypis i wyrys, zaświadczenia o przeznaczeniu działki (z e-płatnością online).
- e-USTERKA – zgłoszenie awarii oświetlenia ulicznego.
- e-WIZYTA – rezerwacja wizyty w urzędzie.
- e-PŁATNOŚCI – szybkie i bezpieczne opłacenie należności online (np. rachunek za wodę, podatki, opłaty za dokumenty).

e-WODA - Jak to działa?

- Wejdź na www.emieszkaniec.hyzne.pl i zaloguj się (Profil Zaufany lub e-ID).
- Wybierz e-WODA i wpisz odczyt licznika.
- Zobaczysz rozliczenie i – jeśli chcesz – opłacisz należność przez e-płatności (szybko i bezpiecznie).
- Można włączyć przypomnienia o terminach, a w zakładce „Historia” podejrzeć wcześniejsze odczyty i płatności.

e-PŁATNOŚCI – szybko i bezpiecznie!

- Po wysłaniu wniosku lub rozliczenia możesz zapłacić online bez wizyty w kasie.
- Po płatności otrzymasz potwierdzenie, a status sprawy zaktualizuje się w panelu użytkownika.
- Metody płatności są dostosowane do urządzeń mobilnych – płacisz wygodnie także z telefonu.

www.emieszkaniec.hyzne.pl

jedno miejsce

wszystkie sprawy

Gmina HYZNE

Krok po kroku – jak zacząć:

- Przygotuj telefon lub komputer z internetem.
- Wejdź na www.emieszkaniac.hyzne.pl.
- Kliknij „Zaloguj” i wybierz Profil Zaufany albo e-dowód.
- Wybierz potrzebną e-usługę i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.
- Po wysłaniu wniosku lub rozliczenia możesz zapłacić przez e-płatności i sprawdzać status swojej sprawy.

Potrzebujesz pomocy?

- Pracownicy urzędu pomogą na miejscu w wypełnieniu wniosku i realizacji e-płatności.
- Udzielamy wsparcia telefonicznie – przeprowadzimy krok po kroku.
- Na stronie są krótkie instrukcje i odpowiedzi na pytania.
- Członkowie rodziny mogą pomóc seniorom w skorzystaniu z e-usług.

Kilka ważnych informacji:

- Platforma działa 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Serwis jest dostosowany do osób starszych i osób z niepełnosprawnościami (duży kontrast, prosta nawigacja).
- Coś nie działa? Daj nam znać, zajmiemy się tym. Prosimy o cierpliwość i opinie.

Najczęstsze pytania (FAQ):

- Czy korzystanie z platformy jest płatne? – Nie. Płacisz tylko za sprawy, które normalnie wymagają opłaty (np. rachunek za wodę).
- Czy mogę korzystać z telefonu? – Tak. Serwis jest dostosowany do smartfonów i ma duże przyciski.
- Czy dostanę potwierdzenie? – Tak. Po wysłaniu sprawy i e-płatności znajdziesz je w panelu użytkownika.
- Nie mam Profilu Zaufanego – co zrobić? – Na stronie jest krótka instrukcja. Możemy też pomóc w urzędzie.

Bezpieczeństwo danych

- Logowanie odbywa się przez krajowy węzeł identyfikacji (Profil Zaufany/e-ID), a połączenie jest szyfrowane.
- Dostęp do historii spraw i płatności masz tylko po zalogowaniu.
- Po zakończeniu pracy wyloguj się, zwłaszcza na wspólnym komputerze.

Co przygotować przed wizytą online (ułatwia wypełnienie formularzy)

- Numer PESEL i adres zamieszkania.
- Dane licznika wody (przy e-WODZIE) oraz aktualny stan.
- Numer działki lub adres nieruchomości (sprawy planistyczne/podatkowe).

www.emieszkaniac.hyzne.pl

Gmina Hyżne zrealizowała dofinansowany z Funduszy Europejskich projekt pn. „Kompleksowa cyfryzacja w Gminie Hyżne – administracja bliżej mieszkańców i mieszkańek”. Dzięki projektowi uruchomione zostały nowe e-Uslugi publiczne, stworzona została nowoczesna Platforma Projektowa oraz zmodernizowane zostały kluczowe systemy informatyczne Urzędu. Zakupiony został także sprzęt IT i narzędzia do zdalnego odczytu, a pracownicy zostali przeszkoleni z obsługi nowych rozwiązań. Projekt poprawi jakość obsługi mieszkańców, przyspieszy załatwianie spraw online oraz zwiększy bezpieczeństwo i efektywność pracy Urzędu i jednostek organizacyjnych. Wartość projektu: 3 233 220,12 zł Wkład z Funduszy Europejskich: 2 680 918,35 zł.



Fundusze Europejskie
dla Podkarpacia



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PODKARPACKIE
przestrzeń otwarta

Uruchomiliśmy platformę, która zbiera najważniejsze usługi w jednym serwisie: emieszkaniac.hyzne.pl. Działa na telefonie i komputerze, a po zalogowaniu (Profil Zaufany / e-ID) widzisz status swoich spraw, potwierdzenia i – gdy to możliwe – zapłacisz online.

Co zrobisz w eMieszkańcu?

- e-WODA – podasz odczyt licznika, sprawdzisz rozliczenia i opłacisz rachunek.

- e-PODATKI – zapłacisz podatek (nieruch., rolny, leśny, środki transp.) i sprawdzisz saldo.
- e-WNIOSKI – złożysz wniosek (np. pas drogowy, zezwolenie na alkohol, warunki przyłączy).
- e-PLAN/MPZP – wnioski o wypis i wyrys, zaświadczenia (z e-płatnością).
- e-USTERKA – zgłosisz awarię oświetlenia ulicznego.
- e-WIZYTA – umówisz termin wizyty w urzędzie.
- Załatwisz także inne sprawy, złożysz pismo ogólne.

Jak zacząć?

Wejdź na emieszkaniec.hyzne.pl.

Zaloguj się przez Profil Zaufany / e-ID.

Wybierz usługę i postępuj według krótkich kroków.

Jeśli coś nie działa idealnie, daj znać w komentarzu lub wiadomości. Twoje uwagi pomagają nam ulepszać platformę dla wszystkich mieszkańców.

Wejdź i załatw online: emieszkaniec.hyzne.pl